

Algemene Voorwaarden APOlearn

Artikel 1: Definities en algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **APOlearn**: de eenmanszaak 'APOlearn', gevestigd te 's-Hertogenbosch. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 72162856.
 - b. **Algemene Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden
 - c. **Opdrachtgever**: de natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn schoolbestuur, ander beroep of bedrijf, die aan APOlearn opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
 - d. **Consument**: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die aan APOlearn opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.
 - e. **Leerling**: iedere natuurlijke persoon welke op grond van een schriftelijke afspraak gebruik maakt van de Diensten van APOlearn (waarbij aangetekend dat de Leerling en Opdrachtgever of Consument niet dezelfde behoeven te zijn).
 - f. **Wederpartij**: Zowel Opdrachtgever, Consument als Leerling.
 - g. **Partijen**: APOlearn en Wederpartij samen.
 - h. **Diensten**: begeleiding op schoolgebied en persoonlijk vlak, arrangementsbegeleiding, workshops gericht op persoonlijke ontwikkeling, kindercoaching, of andere vormen van (onderwijs)begeleiding, welke wordt verzorgd of georganiseerd door APOlearn.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, afsprakenoverzicht, overeenkomst en afspraken via mail tussen APOlearn, gevestigd te 's-Hertogenbosch, enerzijds en Wederpartij anderzijds.
3. Door inschrijving maakt de Wederpartij kenbaar deze Algemene Voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien APOlearn niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat APOlearn in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

APOlearn en Wederpartij verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 2: Totstandkoming afspraken

1. De afspraken worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De te verrichten werkzaamheden (begeleiding, workshop, kindercoaching) en bijbehorend tarief worden tevoren door partijen bepaald.

Artikel 3: Uitvoering diensten

3. APOlearn is bij het uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden geheel zelfstandig. Het staat APOlearn vrij om de werkzaamheden naar eigen inzicht en planning te verwezenlijken.
4. De werkzaamheden zullen in de regel plaatsvinden bij de Leerling op school, thuis of op een andere overeengekomen locatie.
5. Wederpartij dient tijdig alle gegevens te overleggen, waarvan APOlearn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
6. Wanneer de gegevens uit het vorige lid niet tijdig zijn verstrekt aan APOlearn, heeft APOlearn het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele extra kosten die uit deze vertraging voortvloeien worden bij Wederpartij in rekening gebracht.

7. Afwijking in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen is geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomsten, indien deze afwijkingen in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn voor Wederpartij.
8. APOlearn zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomst de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle overeenkomsten tussen Partijen zien op een inspanningsverplichting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat zijn overeengekomen en dit resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.
9. Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, of die anderszins ten gunste van de Wederpartij zijn gesteld, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
10. De uitvoering van de voor Wederpartij te verrichten werkzaamheden geschiedt uitsluitend ten behoeve van Wederpartij. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
11. Indien APOlearn op locatie van Wederpartij of Derden werkzaamheden verricht, draagt Wederpartij of Derden zorg voor een geschikte ruimte, die voldoet aan de werkelijk gestelde normen. Wederpartij dient zorg te dragen voor alle faciliteiten die naar het oordeel van APOlearn noodzakelijk zijn.
12. Indien Consument de leeftijd van 17 jaar nog niet heeft bereikt, dienen beide ouders/verzorgers, tijdens de sessie tussen Consument en APOlearn, telefonisch bereikbaar te zijn.

Artikel 4: Geheimhouding

1. APOlearn en Wederpartij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
2. Informatie heeft als vertrouwelijk te gelden als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, tenzij uitdrukkelijk door de andere Partij is medegedeeld.
3. De in lid 1 bedoelde geheimhouding geldt niet voor zover werkelijke of beroepsregels APOlearn een informatieplicht opleggen.
4. Gesprekken, sessies en andere contacten die tussen APOlearn en Wederpartij plaatsvinden, zijn strikt vertrouwelijk. Noch APOlearn, noch de Wederpartij is verplicht enige informatie voortkomend uit deze contacten te overleggen met derden. Voorgaande leidt slechts uitzondering indien APOlearn kennis of het vermoeden heeft dat sprake is van een situatie die een acute en ernstige bedreiging kunnen vormen voor leven of gezondheid van Wederpartij.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling door Wederpartij dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden.
2. Indien Wederpartij niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Wederpartij is alsdan € 10,00 verschuldigd voor extra administratiekosten.
3. De kosten van de dienst begeleiding op schoolgebied en persoonlijk vlak, arrangementsbegeleiding wordt achteraf betaald op basis van urendeclaratie ingevuld door APOlearn, goedgekeurd door Wederpartij, door betaling van de factuur per bank.
4. De kosten van de diensten workshops gericht op persoonlijke ontwikkeling, kindercoaching, of andere vormen van (onderwijs)begeleiding worden voorafgaand aan de diensten betaald door betaling van de factuur per bank.

Artikel 6: Annulering

1. De Wederpartij heeft tijdens ziekte/overmacht mogelijkheid tot afzegging dienst.
2. Alle diensten dienen in geval van hinder, ziekte of overmacht telefonisch of per e-mail te worden afgezegd bij APOlearn.
3. De diensten dienen 24 uur van te voren afgezegd te worden. Indien dit niet het geval is, worden uren als gemaakt gerekend en gefactureerd.
4. APOlearn behoudt zich het recht voor om een dienst te annuleren in het geval zich een overmachtssituatie voordoet en/of het programma te wijzigen wanneer de omstandigheden dit vereisen. Wanneer een dienst wordt geannuleerd door APOlearn, krijgt Wederpartij het volledige bedrag dat betaald is voor de betreffende dienst retour of wordt in overleg met Wederpartij een alternatieve datum gepland.

Artikel 7 Artikel Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde zaken zoals onder andere, maar niet uitsluitend, begeleidingsmateriaal, workshop

materiaal, documentatie, rapporten, coaching materiaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij APOlearn.

2. APOlearn behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. APOlearn heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Wederpartij is tegenover APOlearn aansprakelijk voor alle schade die APOlearn lijdt door toedoen van Wederpartij. De Wederpartij vrijwaart APOLearn tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de diensten schade lijden en welke aan Wederpartij zijn toe te rekenen.
2. Indien APOlearn aansprakelijk zou zijn voor door Wederpartij c.q. geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door APOlearn afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor APOlearn geldende eigen risico.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van APOlearn jegens Wederpartij beperkt tot de vergoeding van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. APOlearn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat APOlearn is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 9: Overmacht

1. Indien APOlearn haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van overmacht, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat APOlearn alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop APOlearn geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor APOlearn niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
4. Indien APOlearn bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 10: Klachten en geschillen

1. Klachten over de verleende diensten dienen door Wederpartij zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan APOlearn. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkomingen te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.
2. APOlearn neemt uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de klacht contact op met de Wederpartij om de gestelde klacht onderling op te lossen.

Artikel 11: Opzegging

1. APOlearn is bevoegd de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Wederpartij op zodanige wijze met het bepaalde in deze overeenkomst in strijd handelt dat in redelijkheid niet van de opzeggende partij kan worden gevergd dat zij deze overeenkomst laat voortduren, onverminderd het recht van de opzeggende partij op volledige vergoeding van werkzaamheden, respectievelijk nakoming.
2. Wederpartij is bevoegd de onderhavige overeenkomst te allen tijde op te zeggen na volledige beëindiging van de werkzaamheden van APOlearn.
3. Wederpartij en APOlearn overleggen in alle redelijkheid de beëindiging van de werkzaamheden door APOlearn.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. APOlearn is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. APOlearn zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
3. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.